



Animal's Service Express

01 60 54 98 49 - 06 17 38 18 50

1. Acceptation des Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre la Société Animal's Service Express, son site <http://www.animals-service-express.com> et ses clients. Le passage d'une commande de la part d'un client engendre l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.

2. Les produits

Animal's Service Express ne représente aucun fabricant de produits pour animaux de compagnie et dispose donc d'une totale indépendance dans la sélection des produits proposés dans sa Boutique. Les photographies des produits n'ont aucun caractère contractuel. Animal's Service Express se réserve le droit à tout moment et sans préavis d'ajouter ou de supprimer des produits à son catalogue.

3. Disponibilité des produits

La commande du client sera satisfaite dans la limite des stocks disponibles sur notre plate-forme logistique ou sous réserve des stocks disponibles chez nos fournisseurs.

4. Prix

Les prix affichés sur le site sont exprimés en Euros. Tous les prix sont indiqués TTC (Toutes Taxes Comprises) incluant la TVA. Les produits demeurent la propriété de Animal's Service Express jusqu'au complet encaissement du prix par Animal's Service Express. Aucun paiement à crédit n'est accepté.

5. Commande

L'enregistrement d'une commande se fait exclusivement par téléphone aux numéros 01.60.54.98.49 ou 06.17.3818.50 et sur le site

<http://www.animals-service-express.com>

Cet enregistrement implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente. Animal's Service Express se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute nouvelle commande venant d'un client avec lequel un litige existe. Lors d'une passation de commande, le client fournit sous son entière et unique responsabilité les informations suivantes :

- . Nom et Prénom
- . Adresse (numéro de la rue ou du boulevard, étage)
- . Ville
- . Code postal
- . Téléphone (indispensable)
- . Type d'habitation (maison individuelle ou immeuble)
- . Information complémentaire (code d'accès, lieu dit, etc...)

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Animal's Service Express ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de livraison.

Il peut être demandé, lors du passage d'une commande, un acompte en fonction du produit.

6. Paiement en ligne

Cette option n'est pas proposée à présent sur le site <http://www.animals-service-express.com>

7. Livraison

La livraison des produits à l'adresse indiquée par le client sera effectuée entre 24 et 72 heures par Animal's Service Express.

Si l'absence répétée du client lors de la livraison entraîne l'impossibilité pour Animal's Service Express de le livrer, des frais de retour seront facturés au client. En cas d'absence du client, un avis de passage est laissé dans sa boîte l'invitant à recontacter Animal's Service Express.

Un éventuel retard de livraison ne donne pas droit à dommages et intérêts de la part de Animal's Service Express. Animal's Service Express est déchargée de son obligation de livrer en cas de force majeure telle que la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, l'état de catastrophe naturelle et l'impossibilité d'approvisionnement auprès d'un fournisseur.

8. Satisfait ou Remboursé

Les sacs de nourriture ouverts ne seront ni repris, ni échangés.

9. Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la Loi Française.

10. Litiges

Le client et Animal's Service Express privilégieront toujours une solution amiable avant toute action en justice. En cas de litige, seul le Tribunal de Meaux sera compétent.

11. Protection des données personnelles

Les informations nominatives collectées auprès du client sont nécessaires au traitement de la commande, à l'acheminement de celle-ci et à l'établissement de la facture correspondante. Le défaut de renseignement d'une telle information entraîne un refus de la commande. Afin de respecter la loi "auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Selon l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Ce droit peut être exercé en contactant Animal's Service Express par e-mail à l'adresse Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet de la part de Animal's Service Express d'une déclaration.